

## Plné znění zpráv

### Učitelé na pražských školách zažívají šikanu častěji než jinde

Téma: Oblasti zájmu - Školství  
17.8.2016 Pražský deník Strana 9 PRAHA / Zprávy  
JANA KA-PAROVÁ

Národní výzkum kyberšikany českých učitelů potvrdil, že kyberšikanu v **Praze** za posledních 12 měsíců zažilo 4,59 % učitelů.

Počet **pražských** incidentů je vyšší, než je průměr.

Případy agresivního chování dětí vůči učitelům se v poslední době množí. O šikaně se ale veřejně mluví až v okamžiku, když má neodvratitelné důsledky. Jako se tomu stalo v nedávné době na **Střední průmyslové škole** Na Třebešíně. Výzkum Centra prevence rizikové virtuální komunikace Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci ve spolupráci se společnostmi O2 Czech Republic a Seznam.cz mapoval rozšíření kyberšikany u nás. Kládl si otázky o formách útoků, délce jejich trvání, způsoby řešení i o tom, jaký mají na učitele dopad. Zaměřil se i na to, kdo jsou pachatelé těchto útoků.

Z **Prahy** se do výzkumu zapojilo 654 osob a **hlavní město** nedopadlo nejlépe.

Kyberšikana, jako forma psychické šikany, která využívá informačních a komunikačních technologií, často bývá propojena s klasickou šikanou. „Přibližně 12,69 % učitelů, kteří zažili kybernetický útok na svou osobu, potvrdilo, že v průběhu posledních 12 měsíců zažili společně s kyberšikanou také šikanu tradiční – ať již fyzickou, či verbální,“ uvedl René Szotkowski, spoluautor výzkumu. V celém vzorku pak potvrdilo výskyt tradiční šikany přibližně 6,27 % **pražských** respondentů. Důvody vzniku psychického týrání jsou mnohé.

„Kyberšikanu a šikanu obecně vyvolává zhoršené školní klima, kdy jsou ve škole špatné vztahy mezi učiteli a žáky, ale i mezi vedením školy a zaměstnanci, problémové situace se neřeší či ignorují, problémy eskalují, vedení situaci tutlá apod.“ okomentoval problém vedoucí výzkumného týmu Kamil Kopecký.

Oběťmi elektronického týrání v **Praze** bylo za poslední rok 30 učitelů z celkových 654 respondentů, tedy 4,58 %. Celorepublikový průměr je ale 3,52 %. „Z jakých důvodů je procento v **Praze** vyšší, nevíme. Možná mají děti s učiteli více konfliktů i v reálu, ale to by bylo na další výzkum,“ uvedl Kamil Kopecký.

Obecně převažují krátkodobé útoky, uskutečňují se nejčastěji prostřednictvím sociálních sítí, mobilních telefonů, přes e-mail, veřejný chat či webové stránky.

Není ale možné každý kybernetický incident považovat za šikanu. „Kyberšikana probíhá opakovaně, delší dobu, je intenzivní a má na oběť prokazatelný dopad,“ doplnil Kopecký. V počtu kybernetických útoků, tedy krátkodobých agresí, je **Praha** na úrovni celorepublikového průměru. Tento typ týrání zažilo 20,49 % učitelů. Pachatelé jsou nejčastěji žáci dané školy, kteří cíl svých útoků znají. V 7 procentech případů se ale do útoků zapojili i rodiče žáků. Alarmující je ten fakt, že ve více než čtvrtině případů se pachatele nepodařilo vůbec odhalit.

#### ÚTOČNÍCI MAJÍ NÁSKOK

Výzkum také hledal odpovědi na to, jakým způsobem učitelé situaci řeší. Nejčastěji využívají strategie zaměřené na přímé odstranění či zablokování závadného obsahu z internetu. Část z nich si také ukládá důkazy o šikaně, třeba screenshoty komunikace a záznamy SMS.

Přes 7 procent se rozhodlo vzniklou situaci ignorovat.

Hledání motivů kyberšikany je velmi složité. „Děti jsou digitálními technologiím často otevřenější než jejich rodiče, ale i učitelé.

Bohužel si nedokážou uvědomit všechna rizika nebo důsledky svého chování,“ okomentoval výzkum Ctirad Lolek, ředitel lidských zdrojů O2 Czech Republic. Stejně tak problematické se jeví nacházení řešení kritických situací, ke kterým dochází.

Podle Kamila Kopeckého je třeba posilovat spolupráci učitelů s vedením škol a rodiči, efektivně využívat zákonných možností řešení.

„V obecné rovině je východiskem zejména zvýšení prestiže učitelského povolání, které se projeví především ve zvýšení platů učitelů,“ uvedl.

Jako jeden z nejhorších příkladů agresivity žáků vůči vlastnímu pedagogovi proslul příběh pětapadesátileté učitelky z **pražské Střední průmyslové školy** Na Třebešíně. Pedagožku, která později

zemřela, zřejmě delší dobu šikanovala trojice studentů. Případ je ale jen vrcholek ledovce, řadu kybernetických i jiných incidentů učitelé nenahlásí. Útoky na učitele jsou tak podle Kamila Kopeckého běžnou součástí učitelské profese. Výzkum by tak mohl pomoci nastalé situaci řešit, a to nejen na politické úrovni. Martin Kožíšek, manažer pro internetovou bezpečnost společnosti Seznam. cz, k výsledkům zjištění dodává: „Výzkum kyberšikany učitelů poskytuje také velmi důležité informace o tom, jak jsou schopny dospělé oběti kybernetické útoky řešit, jaké strategie řešení volí a jaká je jejich digitální gramotnost. Protože jsme provozovateli služeb, kterých se může tato problematika týkat, je pro nás tento výzkum cenným podkladem k vytváření funkčních opatření k ochraně našich uživatelů.“

Národní výzkum kyberšikany učitelů P Oběťmi kybernetického útoku se v posledním roce stalo 20,49 % **pražských** učitelů. P Skutečnou kyberšikanu v **Praze** v posledních 12 měsících zažilo 4,49 %, tedy 30 z 654 respondentů. Celorepublikový průměr je 3,52 %. P Téměř u 39% případů kybernetického útoku v **Praze** byli pachateli žáci z dané školy, přibližně v 7 procentech případů se do útoku zapojili i rodiče. P Ve více než čtvrtině případů(29,10%) nebyl pachatel odhalen. P Pachatelem byla z 46,27 % jedna osoba, ve 20 % případů se jednalo o skupinový útok. Ve 41 % případů byli původci útoků muži, v 17 % útočily ženy, v 11 % se jednalo o smíšenou skupinu. P V 31,34 % incidentů o útoku věděli kolegové napadeného, vedení školy bylo informováno v 17,16 % případů. P Napadený si v 14% o incidentech pořizuje záznamy. P 7,09 % učitelů se pokusilo vypátrat pachatele, 7,87 % se rozhodlo situaci ignorovat.

Region| Střední Čechy